



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Margot Kihulane
Bodybalt OÜ
margot@thebodyshop.ee

Teie 04.03.2024 nr

Meie 25.03.2024 nr 2.2-9/24/610-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon sai Teie pöördumise, milles kirjutate:

Pöördun teie poole küsimusega:

Kui meie kaupluste ketis saab klient ennast registreerida meie püsikliendiks ainult ID kaardi aluses, mille klient ka makes terminaali paneb, siis kas me veel endiselt peame ka paberikandjal kliendi allkirja võtma, et võime tema isikuandmeid kasutada, kui me arvutis teeme linnukese sinna, kus klient soovib: kas e-kiri, telefon või üldse mitte? Lihtsalt see paberimajandus – milline kokkuhoid oleks ja ka keskkonnasäästlikum. Püüdsin otsida internetist vastavaid juhiseid, aga ei leidnud või siis ei osanud otsida.

Õigusaktid ei reguleeri seda, mil viisil inimeselt nõusolek võetakse – kas paberil või elektrooniliselt. Oluline on, et andmetöötaja peab suutma tõendada, et tal oli otseturustuse või muu nõusoleku alusel toimuva tegevuse jaoks olemas kliendi nõusolek.

Järgnevalt üldised reeglid otseturustuse saatmise kohta:

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib Eestis elektroonilise side seaduse (ESS-i) § 103¹.¹ Inspeksioon selgitab üldiselt nõudeid, mis kohalduvad füüsilistele isikule ning nõudeid, mis kohalduvad juriidilistele isikutele seoses otseturustuspakkumistega.

Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi **eelneval nõusolekul** (ESS § 103¹ lõige 1). Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on isikul, kelle nimel otseturustust tehakse. Vaikimist või tegevusetust nõusolekuks ei loeta. Ehk siis Teil tuleb tõendada vajadusel, et isikuandmete töötlemiseks on antud nõusolek.

Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Juriidilise isiku elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks **on lubatud** juhul, kui:

- 1) kontaktandmete kasutamisel antakse iga kord selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine;
- 2) isikul võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.

¹ <https://www.riigiteataja.ee/en/eli/517122020006/consolide>
Tatari 39, 10134 Tallinn Telefon 627 4135
Registrikood 70004235 E-post info@aki.ee

Sõltumata sellest, kas tegemist on füüsilise või juriidilise isiku kontaktandmetega, on elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks **keelatud**, kui (ESS § 103¹ lg 4 punktid 1, 2 ja 5):

- 1) isik, kelle nimel teave edastatakse, ei ole tuvastatav;
- 2) isik on keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise;
- 3) ei sisalda juhendit või teavet, mis võimaldab sideteenuse kasutajal, kliendil või ostjal oma õigust keeldumisele realiseerida.

Siinkohal ehk oleksidki kõige olulisemad kriteeriumid otseturustuseks on (eelnev) **nõusolek** ning võimaldatud korrektne viis otseturustusest loobumiseks. **Igal juhul peab igaks andmetöötluseks olema õiguslik alus.** Kui õiguslik alus puudub, siis ei tohi andmeid töödelda, sealhulgas ei saa näiteks kontakte kasutada turundustegevuseks (see tähendab, et muul otstarbel kogutud andmeid kasutada muul eesmärgil).

Rohkem informatsiooni leiate ka inspeksiooni veebilehelt [siit](#) (interneti-ja veebitegevused-otseturustus).

Loodan, et minu selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Liina Kroonberg
jurist-konsultant
peadirektori volitusel